

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE- CGV

1. Objet

Le site emploietsens.fr (ci-après "le Site") propose des formations, bilans de compétences et accompagnements en coaching professionnel (ci-après "les Prestations").
Les présentes conditions générales ("CGV") définissent les modalités d'utilisation et les droits et obligations des parties. Elles sont accessibles en bas de page du Site.

2. Exploitant du Site et des Services

Le Site et les Services sont exploités par la Société Emploi et Sens , Entreprise Individuelle dont le siège social est situé à Lamorlaye 60260 (ci-après : « Emploi et Sens »).

Emploi et Sens peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation Adresse postale : 62, 14 ème avenue - 60260 Lamorlaye

Téléphone : +33 (0)6 11 57 07 86

Adresse électronique : contact@emploietsens.fr

3. Accès aux Services

Les Services sont accessibles à toute personne disposant de la capacité juridique, en son nom propre ou pour le compte d'une personne morale.

L'inscription et l'utilisation des Services impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

4. Prestations :

Prestations gratuites : Une séance de découverte gratuite de 30 minutes est disponible sur réservation. Elle est limitée à une seule session par personne.

4.1 Financement via le CPF

Après une **demande de devis sur la plateforme MonCompteFormation**, si le bilan de compétences est finançable en CPF, une **convention de formation** est transmise via la plateforme **DocuSign** pour signature dématérialisée.

Le démarrage du bilan peut avoir lieu **dans les délais légaux, soit au minimum 14 jours après la signature finale de la convention de formation.**

4.2 Financement en fonds propres

Pour les prestations financées directement par le bénéficiaire, une **convention de formation** est envoyée par voie électronique pour signature.

Le démarrage a lieu après validation de la convention et du premier versement prévu.

4.3 Retards et incidents de paiement

En cas de retard de paiement :

- Suspension immédiate des prestations.
- Intérêts de retard au taux légal.
- Exigibilité immédiate des sommes dues.

5. Conditions Financières

Tarifs : Les prix sont exprimés en euros et exonérés de TVA (article 293B du CGI).

5.1 Facturation et paiement

- **Via CPF** : le paiement est géré directement sur la plateforme MonCompteFormation.
- **En fonds propres** : le règlement s'effectue selon l'échéancier suivant :
 - 30 % à la signature,
 - 50 % au milieu de l'action de formation,
 - 20 % à la fin de la prestation.Le paiement s'effectue par virement bancaire, carte ou autre moyen indiqué sur la convention.

5.3 Retard ou incident de paiement

En cas de retard, la prestation pourra être suspendue jusqu'à régularisation. Des intérêts légaux peuvent être appliqués.

6. Annulation, report, dédit et abandon

6.1 Annulation du fait du bénéficiaire

À compter de la signature de la convention, **le bilan de compétences est dû en totalité.**

Cependant, pour les **financements en fonds propres**, le participant peut **désigner un remplaçant** avant le démarrage de l'action, sous réserve d'accord écrit d'Emploi & Sens.

6.2 Annulation ou report du fait d'Emploi & Sens

En cas d'annulation ou de report imputable à Emploi & Sens (indisponibilité, problème technique majeur), la prestation sera **remboursée intégralement**, sauf en cas de financement CPF, où les modalités spécifiques de la plateforme s'appliquent.

6.3 Dédit ou abandon (fonds propres uniquement)

En cas d'abandon en cours de prestation par le participant, **les sommes correspondant aux actions réellement réalisées** seront dues à Emploi & Sens, conformément à l'article L920-9 du Code du travail.

- Un droit de rétractation de 14 jours est applicable à compter de la souscription.
- En cas de décrochage ou d'absence injustifiée, aucun remboursement ne sera effectué.
- Un report peut être envisagé sous réserve de justificatif et d'accord préalable.

6. Engagement des Participants

Les Utilisateurs s'engagent à :

- Participer activement aux sessions et respecter le programme.
- Fournir des informations exactes et complètes.
- Respecter la confidentialité des échanges.

Tout comportement inapproprié pourra entraîner l'exclusion sans remboursement.

7. Déroulement et suivi des prestations

Les prestations sont réalisées exclusivement à distance (visioconférence, échanges en ligne).

Un dispositif de suivi est mis en œuvre, comprenant :

- Feuilles d'émargement dématérialisées, Évaluations des acquis, Attestation de fin de formation.

Le participant reconnaît avoir pris connaissance du règlement intérieur d'Emploi & Sens avant le démarrage de la prestation.

8. Données Personnelles

Les données collectées sont utilisées pour la gestion des inscriptions, la facturation et le suivi pédagogique. Conformément au RGPD, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et de suppression en écrivant à contact@emploietsens.fr

9. Propriété Intellectuelle

L'ensemble des contenus et supports remis pendant la formation est la propriété exclusive d'Emploi & Sens. Toute reproduction, diffusion ou réutilisation, même partielle, est strictement interdite. Les supports sont réservés à un usage personnel du bénéficiaire.

10. Accessibilité et handicap

Emploi & Sens s'engage à étudier toute situation de handicap signalée afin d'adapter les modalités d'accompagnement dans la mesure du possible.

11. Médiation de la consommation

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, tout différend non résolu peut être soumis à un médiateur de la consommation désigné par Emploi & Sens.

Les coordonnées du médiateur sont communiquées sur demande.

12. Litiges et loi applicable

En cas de désaccord, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le Tribunal compétent du siège social de l'entreprise, situé à Lamorlaye, sera seul compétent.

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

CGV et politique de confidentialité misent à jour 11/2025

Audrey Almeida- Emploi et Sens